



Emma Hyttel Tørnes



Jeg elsker et godt projekt og brænder for at hjælpe virksomheder med at skabe en autentisk og ægte online tilstedeværelse, der afspejler deres produkter, ydelser og kultur på en imødekommende, kreativ og visuelt tiltalende måde.

Med min erfaring inden for digital markedsføring, kommunikation og kunsthistorie elsker jeg visuelle fortællinger om mennesker, og jeg drømmer om at hjælpe virksomheder og organisationer med at formidle deres unikke fortællinger online og nå ud til flere kunder.



✉ emhyto@gmail.com

☎ + 45 2122 4564

in <https://t.ly/Hd4F>

🌐 www.emhyto.com

Erfaring

Digital marketing og kommunikations-medarbejder | Shima, Aarhus 2023 -

- Jeg udvikler og vedligeholder en brugervenlig [WordPress-hjemmeside](#), der understøtter restaurantens digitale strategi og kundekommunikation.
- Jeg designer skræddersyede grafiske materialer til sociale medier, hjemmeside og trykte medier, der styrker brandets visuelle identitet og øger kundeengagementet.

Digital marketing og kommunikationspraktikant | Senior World, Risskov 2025

- Jeg implementerede en ny produktkategori (inkontinens) i samarbejde med direktøren.
- Lavede konkurrentanalyse og deltog i udvælgelse og indkøb af produkter.
- Oprettede produkterne i webshoppen med SEO-optimerede beskrivelser.
- Udarbejdede og eksekverede en kampagneplan med [nyhedsbreve](#), [artikler](#) og [SoMe](#).
- Opsatte betalt annoncering på Facebook for at øge synlighed og tiltrække nye kunder.

Selvstændigt initiativ: Henvisningsredskab for demenspårørende 2023 - i dvale

- Jeg arbejdede sammen med to kolleger om at udvikle et værktøj til støtte for pårørende til personer med demens i forbindelse med informationssøgning mm.
- Jeg foretog omfattende research om demens og pårørendes behov og udviklede strategi, konceptbeskrivelse, prototyper, wireframes samt en visuel identitet. [Læs mere her.](#)

Handicaphjælper | BPA Aarhus Kommune 2023 - 2024

- Jeg ydede personlig hjælp, rengøring, madlavning og ledsagelse i hverdagen.
- Kommunikerede empatisk og tydeligt med både borger og pårørende og opretholdt en professionel og respektfuld relation i sårbare situationer.

Erfaring (fortsat)

Digital marketing og kommunikation (praktik) | Favrskov Erhverv, Hadsten 2023

- Jeg udarbejdede nyhedsbreve og SoMe-opslag for at engagere medlemmer og promovere netværkets aktiviteter.
- Skabte grafisk og tekstbaseret kommunikationsmateriale, der styrkede den digitale profil
- Bidrog til en professionel og ensartet visuel identitet på tværs af platforme. [Læs mere her](#)

Digital marketing og webdesign (praktik) | New Interior v/ arkitekt Anette Thøgersen, Lystrup 2023

- Jeg opsatte Google Analytics, så virksomheden kunne måle og optimere webtrafik og brugeradfærd.
- SEO-optimerede eksisterende hjemmeside med fokus på forbedret synlighed i Google-søgninger og udviklede digital strategi med fokus på visuel branding og samspil mellem SoMe og webindhold. [Læs mere her.](#)

Omviser og Kustode | Vendsyssel Kunstmuseum, Hjørring 2019 - 2022

- Jeg planlagde og afholdt omvisninger og events tilpasset udstillinger, temaer og målgrupper.
- Udviklede dialogbaserede formidlingsaktiviteter, der engagerede og styrkede publikums interesse for kunst.
- Leverede personlig kundeservice og kassebetjening med fokus på en positiv besøgsoplevelse.

Forperson, Sekretær og Redaktionsmedlem | Passepartout, Aarhus 2017 - 2022

Universitet, Aarhus

- Jeg koordinerede kommunikation, fundraising og kundeservice i forbindelse med forskellige temaredaktioner/udgivelser.
- Arrangerede udgivelsesreceptioner og salgsarrangementer for at styrke synlighed.
- Var med-temaredaktør på [Passepartout 38: New Infrastructures](#) med ansvar for redaktionel kommunikation, økonomistyring og engelsk korrektur.

Kommunikationsmedarbejder (praktik) | Dansk Kulturinstitut 2020 - 2021

i Estland, Letland og Litauen, Riga

- Jeg håndterede ekstern og intern kommunikation under lockdown med fokus på digitale formater.
- Tilpassede kulturprojekter til onlineplatforme for at fastholde engagement og synlighed.
- Producerede og redigerede video, lyd og grafisk materiale til virtuelle kulturarrangementer. [Læs mere her.](#)

Uddannelse og kurser

Cand. mag. i kunsthistorie Aarhus Universitet	2019 - 2021
BA i kunsthistorie tilvalg i Globalisering og kulturel identitet AU	2016 - 2019
Studentereksamen STX , Matematik A, Bioteknologi A, Engelsk A, Fysik B Hjørring Gymnasium	2011 - 2014
Google Analytics Skillshop	2024
Digital Koordinator KPI Communications	2022
Foundations of User Experience (UX) Design Coursera	2022
Start the UX Design Process: Empathize, Define & Ideate Coursera	2022

Kompetencer

Digital markedsføring | SEO | SoMe | Tekstforfatning | Visuel kommunikation | Canva
Webdesign | Wordpress | Wix | DanDomain | Adobe Creative Cloud | Google Analytics

Sprog

Dansk | Modersmål

Engelsk | Flydende

Tysk | Begynder

Frivilligt arbejde

Cheftutor (frivillig) | Kunsthistorie, Aarhus Universitet, Aarhus 2019 - 2020

- Planlagde og organiserede introugen for nye studerende med fokus på fællesskab og tryk opstart
- Koordinerede kommunikation med tutorer og eksterne aktører og sikrede effektiv afvikling. Vi modtog positive evalueringer for program og afvikling

Frivillig ved madlavning | Smukfest, Skanderborg 2022 - 2023

- Bidrog til madlavning i et skiftende frivillighold med fokus på samarbejde og klar kommunikation under tidspres.

Frivillig crowd control | Northside Festival, Aarhus 2022

- Overvågede publikum og assisterede med sikkerhed og hjælp under koncerter for at sikre en tryk festivaloplevelse.

Det hele tæller... (tidlig erfaring)

Pædagogmedhjælper og vikar | Dyregården Ferdinand/Højene Skole, 2015 - 2016
Hjørring kommune

- Jeg assisterede de fastansatte med praktiske opgaver og bidrog til et effektivt og velfungerende arbejdsmiljø.
- Dertil havde jeg et særligt ansvar for et barn med en immunsygdom, hvilket sikrede barnets velvære og tryghed i hverdagen.

Rengøringssassistent | Kærkommen, Hjørring 2014 - 2015

- Jeg udførte rengøring i private hjem og på bestilling af virksomheder.
- Jeg var meget opmærksom på at møde sårbare personer med respekt og forståelse, hvilket skabte tryghed og tillid i arbejdet og gode relationer til borgerne.

Butiksmedarbejder | Flying Tiger, Hjørring 2010 - 2013

- Jeg var med til at skabe en positiv kundeoplevelse gennem salg og kundeservice.
- Jeg vedligeholdte butiklokalet og var med til at skabe et indbydende og organiseret miljø for både kunder og medarbejdere.

Om mig

Jeg kommer oprindeligt fra Hjørring, men bor i dag i Højbjerg i Aarhus. I min fritid nyder jeg at strikke og hækle, høre gode podcasts, lave mad, dyrke yoga og gå ture i naturen – og som verdens største kliché har jeg lige købt mig en scoby, så jeg kan eksperimentere med hjemmelavet kombucha.

Jeg elsker at lege detektiv og finde smarte løsninger. Senest har jeg (med lidt hjælp fra min far – bevarer!) bygget en træk-ud-bænk til min meget smalle altan. Jeg har naturligvis malet den lilla.

Jeg er æstetiker helt ind i rygraden, så det visuelle er altid en vigtig del af ethvert projekt for mig – både i arbejdet og derhjemme.

I arbejdssammenhænge betyder god kommunikation meget for mig - det er vigtigt at være høflig og respektfuld, men også autentisk og ærlig, så det bestræber jeg mig altid på at være.